

Algemene voorwaarden Nezci

Art. 01 Definities

Nezci: Venootschap onder firma gevestigd te Arnhem/Dieren, kantoorhoudend aan het adres Weg langs het Hazegrietje 21, 6821 JZ te Arnhem.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Nezci wordt gesloten.

Hosting: het door Nezci aan haar opdrachtgevers bieden van ruimte op het Internet (set-up, domeinnamen, opslag, back-up e.d.) en het leveren van diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers kunnen worden uitgewisseld (o.a. e-mail).

Design: het door Design voor haar opdrachtgevers bouwen van websites voor het Internet, het ontwikkelen van ondersteunende computerprogrammatuur (webshop, schermformulieren, meertaligheid e.d.) en van multimediale onderdelen (grafische en fotografische opmaak, audio en video elementen, flash animaties e.d.) alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten.

Opdracht: elke door opdrachtgever op papier of per e-mail gevraagd product of dienst van Nezci.

Aanbieding: elke door Nezci op papier, per e-mail of op de website Nezci.com aangeboden product of dienst met prijsindicatie.

Overeenkomst: elke door Nezci en opdrachtgever schriftelijk (op papier) bevestigde acceptatie van levering van een of meer producten of diensten van Nezci aan opdrachtgever.

Art. 02 Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet is afgeweken en in de overeenkomst is vastgelegd, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbidding van en overeenkomst met Nezci.

Nezci behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst opzeggen per ingangsdatum van de wijziging.

Art. 03 Aanbidding

Alle aanbiddingen met prijsopgaven van Nezci zijn vrijblijvend. Zij geven een nadere beschrijving van te leveren producten en diensten en een naar product en dienst uitgesplitste prijsindicatie.

Veranderingen in aanbiddingen van standaardproducten en standaarddiensten van Nezci (o.a. de standaardpakketten voor hosting) worden 7 dagen tevoren aangekondigd via de website Nezci.nl.

De gevraagde maatwerkproducten en maatwerkdiensten (o.a. website ontwikkeling) worden in overleg met opdrachtgever door Nezci in een aanbidding schriftelijk vastgelegd. Zo een aanbidding is de opmaak voor een overeenkomst tussen opdrachtgever en Nezci. De aanbidding vervalt 7 dagen na dagtekening.

Opdrachtgever kan naar aanleiding van een aanbidding van Nezci voorstellen tot wijziging voorleggen. Nezci kan die voorstellen in een nieuwe aanbidding verwerken.

Art. 04 Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:

De schriftelijke aanbieding is ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Nezci. De opdrachtgever krijgt een afschrift van de door beide partijen ondertekende overeenkomst.

Bij de huur van een domein dienen tevens de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Nezci.

Indien gedurende de uitvoering of looptijd van een overeenkomst tussen Nezci en opdrachtgever aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, is er sprake van meerwerk. Nezci is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen. Meerwerk met betrekking tot de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk geschieden in een nieuwe aanvullende overeenkomst.

Art. 05 Duur en beëindiging

De overeenkomst welke een product of dienst betreft die periodiek van aard is (o.a. hosting) wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar (12 maanden) en stilzwijgend met deze periode verlengd, tenzij anders overeengekomen. De overeenkomst dient minimaal 1 maand (30 dagen) voor het verstrijken van de minimumduur van de overeenkomst schriftelijk te worden opgezegd. Tot dat moment is de opdrachtgever de overeengekomen kosten (o.a. huur) verschuldigd. Als opzegdatum wordt beschouwd het moment waarop Nezci de opzegging ontvangt.

Overeenkomsten met betrekking tot designwerkzaamheden (advies, ontwerp, programmering, productie etc.) eindigen bij oplevering van de dienst of het product (op cd-rom of door plaatsing op het web).

Nezci kan de overeenkomst na ingebrekestelling en aankondiging van haar voornemen, zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Nezci niet naar behoren voldoet of daarmee in strijd handelt (bijvoorbeeld het overschrijden van de maximale hoeveelheid dataverkeer van het overeengekomen hosting pakket, of verzuim van betaling).

Nezci kan na ingebrekestelling en aankondiging van haar voornemen, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met internationale en nationale wetgeving en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

Nezci kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Nezci kan indien sprake is van overmacht de overeenkomst na aankondiging van haar voornemen zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen. Onder overmacht verstaan we al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

Opdrachtgever kan na ingebrekestelling en aankondiging van haar voornemen, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen indien de levertijd (datum overeenkomst tot datum levering) met meer dan 100% wordt overschreden, ook al is er sprake van overmacht van de zijde van Nezci (bijvoorbeeld tekortkoming van een toeleverancier). Indien de opdrachtgever een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten aan Nezci te vergoeden.

Art. 06 Wederzijdse verplichtingen

Nezci ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten tot de levering van producten en te verrichten diensten voldoen aan de overeengekomen kwalificaties en dat zij op vakbekwame wijze worden uitgevoerd. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Nezci zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens. Voor de juistheid, volledigheid en consistentie van die gegevens staat de opdrachtgever in. Nezci is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Nezci plaatst een website op het afgesproken tijdstip. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld.

Nezci is verplicht de opdrachtgever tijdig in te lichten indien het dataverkeer de in de overeenkomst afgesproken grens dreigt te overschrijden. Bij overschrijding van het dataverkeer boven de in de overeenkomst afgesproken grens is de opdrachtgever Nezci een vergoeding verschuldigd als nader in de overeenkomst is bepaald.

Nezci verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt zij dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.

Nezci verstrekt geen garantie op de door haar geleverde hosting, doch verplicht zich op eerste afroep door de opdrachtgever alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen.

Nezci ziet er op toe dat haar toeleveranciers voldoen en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.

Nezci draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die de opdrachtgever haar verstrekt zorgvuldig worden beheerd en alleen gebruikt worden voor haar beheerstaken en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Nezci daartoe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

Opdrachtgever voorziet Nezci tijdig en zo volledig mogelijk van wijzigingen in gegevens met betrekking tot de rechtspersoon (adres, bereikbaarheid e.d.).

Opdrachtgever voorziet Nezci steeds tijdig en zo volledig mogelijk van noodzakelijke gegevens en van nuttige informatie. Opdrachtgever zal alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen wanneer dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van Nezci noodzakelijk is.

Opdrachtgever volgt de aanwijzingen en voorschriften op die Nezci van haar vraagt, voor zover die handelingen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden van Nezci.

Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van Nezci niet de door Nezci verschaft gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden overdragen.

Opdrachtgever dient bij de aanvraag en registratie van een domein rekening te houden met een doorlooptijd van enkele weken.

Art. 07 Prijzen en wijzigingen

Alle in de site Nezci.com genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief 19% BTW, tenzij

anders is vermeld.

Nezci heeft het recht de tarieven voor hosting te wijzigen. Deze wijzigingen maakt zij uiterlijk 1 maand (30 dagen) voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beïndigen op het moment van inwerkingtreding van de wijziging. Wanneer de opdrachtgever niet op een prijswijziging reageert, wordt hij geacht stilzwijgend akkoord te gaan met de verhoogde prijs.

Art. 08 Betalingsvoorwaarden

De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Nezci.

Nezci stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die betrekking hebben op hosting werkzaamheden binnen de overeenkomst. De betalingstermijn voor hosting is een jaar (365 dagen). Deze kosten moet opdrachtgever vooraf voldoen.

Nezci kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor designwerkzaamheden voor aanvang en/of tussentijds door de opdrachtgever wordt voldaan, en dat in de overeenkomst vastleggen.

Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, deelt Nezci dit aan haar mede en stelt Nezci een nadere termijn van betaling vast. Nezci krijgt het recht zolang betaling uitblijft de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. Is ook binnen die tweede termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Nezci kan de overeenkomst met betrekking tot hosting werkzaamheden beïndigen.

Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan Nezci kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Nezci een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

Betaling van de verschuldigde kosten kan plaatsvinden door middel van een jaarlijkse automatische incasso, waartoe opdrachtgever Nezci bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Nezci het teveel geïncasseerde bedrag op het eerste verzoek van de opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

Art. 09 Aansprakelijkheid

Nezci is aansprakelijk in geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst voor vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de betreffende overeenkomst hosting betreft en de looptijd bedraagt meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar. Opdrachtgever dient de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Nezci te melden. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Nezci vervalt. Reclameren schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Nezci is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden. Daar kan zij doorgaans weinig of geen invloed op uitoefenen. Nezci kan derhalve op geen enkele manier voor schade aansprakelijk gesteld worden welke voortkomt uit het in gebreke blijven van derden.

Nezci kan in het geval van hosting niet aansprakelijk gesteld worden voor het uitvallen of gestoord worden van een internetsite door oorzaken die buiten haar invloedssfeer liggen (bijvoorbeeld tengevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, een stroomstoring, vernieling of beschadiging, regulier

onderhoud). Nezcı is niet aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever daardoor eventueel leidt.

Nezcı kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Nezcı kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Opdrachtgever moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is.

Nezcı kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebrek aan beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden opgeslagen.

Nezcı is niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Nezcı lijdt ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden (bijvoorbeeld incassokosten of niet tijdig doorgeven van wijzigingen in gegevens van de rechtspersoon).

Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de aan hem ter beschikking gestelde systemen zorgvuldig worden gebruikt en behandeld. Opdrachtgever zal daartoe de door Nezcı gegeven voorschriften in acht nemen.

Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. shareware) te respecteren en vrijwaart Nezcı van enige aanspraak.

Art. 10 Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomsten tussen Nezcı en opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.

De geschillen welke tussen Nezcı en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Nezcı met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van vermeende gebreken in de door haar geleverde producten en diensten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Nezcı is gevestigd.

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Art. 11 Aflevering, installatie en acceptatie

Nezcı zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Nezcı uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door Nezcı uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.

De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- indien de opdrachtgever voor het moment van acceptatie van geleverde producten en of diensten daar enig gebruik van maakt voor productieve of operationele doeleinden. De programmatuur geldt in dat geval als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering van producten en diensten
- indien een door Nezcı uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen: na voltooiing van de installatie van de programmatuur
- indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode

- indien Nezci voor het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld.

Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de opdrachtgever Nezci hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd schriftelijk informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen overeengekomen specificaties.

Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden wegens kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Nezci om deze kleine fouten te herstellen.

Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Art. 12 Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom die Nezci bij de uitvoering van softwareontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen en werkwijzen, berusten uitsluitend bij Nezci (of diens licentiegevers). Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Nezci is het de opdrachtgever niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van Nezci of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

De rechten van intellectuele eigendom welke Nezci licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

Nezci wordt toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Nezci door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Nezci op verzoek van de opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stellen.

Disclaimer

Aan de samenstelling en inhoud van deze website wordt de uiterste zorg besteed. Nezci aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid, dan wel de directe of indirecte gevolgen van handelen of nalaten op basis hiervan. In geen geval kunnen rechten van welke aard dan ook worden ontleend aan de inhoud van deze website.

Nezci behoudt zich het recht voor om de informatie op de website te allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen.

Alle rechten voorbehouden. Geen enkele tekstuele en/of grafische weergave van deze website mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, in welke vorm of op welke wijze dan ook, of worden opgeslagen in een geautomatiseerd (gegevens)bestand, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nezci.